



Información al Visitante de Carozzi Puertas Abiertas

Descripción y Condiciones de Participación

Empresas Carozzi da la bienvenida a CAROZZI PUERTAS ABIERTAS, proyecto de visitas a nuestras Plantas ubicadas en Camino Longitudinal Sur 5201, San Bernardo.

El objetivo de dicha visita es que conozcan a una de las compañías de consumo masivo más respetada y valorada de Latinoamérica, que participa desde 1898 en la industria alimenticia nacional y que mantiene operaciones hace más de 22 años en el extranjero.

La compañía en Chile y Perú elabora y comercializa una amplia variedad de confites y alimentos.

A través de Carozzi Puertas Abiertas queremos compartir como se usan los conocimientos aprendidos en el currículum escolar, y a la vez mostrar nuestras instalaciones en funcionamiento, para lo que nos valdremos tanto de la observación directa como de la tecnología para mostrar los procesos productivos de nuestras plantas de Pastas, Cereales, Bebidas y Postres, Arroz y Molino.

Debido al hecho de que nuestros visitantes ingresarán a una fábrica de alimentos es que se debe cumplir con ciertas normas de seguridad y condiciones que harán de la visita una experiencia inolvidable. El no cumplimiento de estas condiciones y términos facultará a Empresas Carozzi para rechazar o terminar con la actividad de manera inmediata y sin derecho a posterior reclamo o recurso, si así lo estimare necesario.

Por favor revisar las siguientes condiciones con su grupo previamente a su visita:

Alergias: Los procesos productivos de nuestras plantas incluyen el uso de ingredientes específicos que pueden provocar reacciones alérgicas: Maní, nueces y otros frutos secos; Huevo, Soya, Trigo y productos lácteos.

No se permite el ingreso a visitantes con enfermedades infecciosas o contagiosas o a visitantes que aparenten tenerlas.

Las visitas sólo se encuentran disponibles en las fechas y horarios especificados, para lo que se cuenta con un Calendario que indicará claramente la disponibilidad durante el año.

Se realizarán 2 a 3 turnos diarios, cuya disponibilidad dependerá de las actividades normales de la compañía, y estará debidamente informada en el Calendario publicado en nuestro sitio web <https://www.carozzicorp.com/experiencias/carozzi-puertas-abiertas/>

El Horario de Inicio de Carozzi Puertas Abiertas es a las 09:00 hrs., siendo posible el ingreso del transporte a nuestras instalaciones únicamente a partir de las 08:50 hrs.



Se solicita puntualidad y respetar los horarios establecidos ya que debemos considerar que se está ingresando a la Compañía durante horarios de producción y con tránsito constante de vehículos. En caso de retraso en la hora de llegada, Empresas Carozzi S.A. se reserva el derecho de realizar la actividad, cancelarla o posponerla, a su exclusivo criterio, sin derecho a indemnización alguna por parte de los asistentes. Será responsabilidad de los asistentes, a través de la institución que haya solicitado la visita, contar con el medio de transporte hacia y desde la planta donde se desarrolla la actividad.

Para coordinar la realización de un Carozzi Puertas Abiertas, hemos dispuesto un formulario en nuestro sitio web <https://www.carozzicorp.com/experiencias/carozzi-puertas-abiertas/> el que debe ser completado íntegra y verazmente, con el fin de que nuestros Guías se contacten y coordinen apropiadamente el desarrollo de la actividad, si la institución es elegida para su realización. **El envío del formulario señalado anteriormente no se considera como reserva efectiva**, previa confirmación de lo anterior por parte de Empresas Carozzi S.A. a través de sus encargados, del día y la hora en que se realizará la visita. En caso de que Empresas Carozzi S.A. determine que una determinada institución no califica para el desarrollo del recorrido, dicha institución renuncia desde ya a cualquier reclamación que pudiera hacer al respecto.

La capacidad máxima de la visita es de 45 personas, requiriéndose obligatoriamente de 04 adultos (docentes y/o apoderados). **El requerimiento mínimo es de 20 personas.** Los adultos serán responsables del cuidado y comportamiento de los alumnos a su cargo, durante la visita, por lo que se solicita la completa colaboración para con nuestros Guías.

Vestuario apropiado es requerido para poder participar de la visita a nuestras plantas. Los visitantes deben vestir buzo deportivo o pantalón largo (debiendo evitarse vestidos y/o faldas). Zapatos cerrados, evitar en lo posible el uso de tacos; Ropa de abrigo en temporada de invierno.

En caso de hacer ingreso a las plantas productivas será requerido el uso de Capa y Gorro desechables (provistos por la Compañía) y en el caso de adultos con barba es obligatorio el uso de mascarilla.

No está permitido el ingreso a las plantas productivas con elementos metálicos tales como: joyas, relojes, aros, pulseras, piercings, etc. La custodia de estos elementos será responsabilidad del encargado del grupo visitante, no obstante, en el Auditorio de Bienvenida se encontrará habilitado un lugar apropiado para la custodia de elementos no permitidos.

No está permitido el ingreso, debiendo mantenerse en custodia de encargado o en su defecto en Auditorio de Bienvenida, de los siguientes objetos: Celulares, carteras, mochilas, cámaras fotográficas o filmadoras, y cualquier otro objeto de valor.

No está permitido sacar fotografías o filmar en el interior de las plantas productivas.

Tampoco se permitirá el consumo de alimentos, bebidas ni chicles o goma de mascar durante el recorrido, a excepción de los entregados únicamente por nuestros coordinadores de visitas.



La Ruta en el interior de las plantas en el caso de hacer ingreso, está demarcada apropiadamente. Se debe respetar tanto las demarcaciones como las señaléticas, y evitar el contacto ya que hay máquinas y equipos en funcionamiento. En caso de cruzar calles interiores debe realizarse por los pasos peatonales señalizados.

Durante el recorrido puedes sentir ruidos fuertes, mayor temperatura ambiente, y variados estímulos sonoros y visuales. El recorrido se realiza a pie, y dura aproximadamente 1 hora y 30 minutos (por pandemia). Esto incluye presentaciones, tránsito por las plantas, Skyviews y áreas internas, así como uso de escaleras. En el caso de preocupaciones o necesidades especiales de su grupo de visitantes debe conversarse en forma previa a la visita. Empresas Carozzi S.A. podrá cancelar la visita si estima que existe un riesgo para la salud de los asistentes.

En el caso de alguna emergencia es fundamental seguir las indicaciones de nuestros Guías, y dirigirse hacia las Zonas de Seguridad debidamente señalizadas.

Los visitantes deben mantenerse en todo momento junto al grupo, por lo que está prohibido quedarse atrás y/o ingresar a lugares no autorizados o que no forman parte del recorrido.

Se dispone de Baños especialmente habilitados para nuestros visitantes, tanto en el primer piso a ambos lados del Auditorio de Bienvenida como en el segundo piso, próximos a nuestro Casino. No se podrán utilizar otros lugares de baños.

Carozzi Puertas Abiertas cuenta con Guías, empleados de nuestra Compañía, profesionales con los conocimientos necesarios para atender a grupos de niños y adultos, y para contestar consultas generales acerca de nuestras plantas y productos. Se deja expresa constancia que nuestros Guías no son profesionales de Desarrollo ni de Ingeniería. Cualquier consulta demasiado específica en relación con temas que escapen al ámbito y objetivos de Carozzi Puertas Abiertas serán gratamente recibidas y podrán ser posteriormente contestadas por algún otro canal de comunicación, fuera de la visita.

Cada grupo que participe de un recorrido por nuestras plantas deberá contar con el medio de transporte apropiado, y Empresas Carozzi proveerá del espacio necesario y debidamente señalado al interior de nuestras instalaciones para el estacionamiento del vehículo durante el transcurso de la visita.

Los buses de acercamiento de Carozzi son de uso exclusivo de los trabajadores de nuestras plantas y oficinas, por lo que no podrán ser utilizados por los visitantes del Carozzi Puertas Abiertas, bajo ningún concepto. Se solicita a los encargados del grupo el máximo de colaboración en el cuidado y orden de sus visitantes.



Sobre el uso de imágenes y material audiovisual:

Durante la visita, fotógrafos especialmente acreditados por Empresas Carozzi S.A. estarán tomando fotografías o filmando a los asistentes a la actividad, así como también en algunas de las estaciones especialmente habilitadas con la tecnología para tomar fotografías en forma automática.

Empresas Carozzi S.A., considerando la privacidad de sus visitantes, solicita al Docente o encargado del grupo de visita, gestionar las respectivas autorizaciones con todos los apoderados y/o tutores legales de cada alumno o visitante, con el fin de poder efectuar todos los actos informativos, de comunicación y publicitarios que se estime conveniente con dichas imágenes o material audiovisual, sin otro derecho para los asistentes a la actividad. El material audiovisual generado estará a disposición de cada grupo que disfrute de un Carozzi Puertas Abiertas.

El Docente y/o apoderado a cargo del grupo debe gestionar las autorizaciones y comunicarlo a nuestros Guías en el momento de asistir al Carozzi Puertas Abiertas, haciéndose responsable de dicha confirmación de aceptación.

La autorización solicitada permite a Empresas Carozzi S.A. grabar, filmar y fotografiar a los asistentes para que su imagen pueda ser exhibida en cualquier medio de comunicación social, con fines comerciales y/o publicitarios y por cualquier medio digital, incluyendo Internet. Los asistentes o sus apoderados no podrán reclamar exclusividad ni cobrar derecho alguno por su exhibición o reproducción por cualquier medio, y no recibirán pago alguno por estos conceptos, y deberán prestar toda su colaboración para su obtención.

Empresas Carozzi se reserva el derecho de rechazar o finalizar la visita en cualquier momento de éste en el caso de que estas reglas y condiciones no sean cumplidas, o por cualquier otro motivo que a juicio de Empresas Carozzi S.A. ponga en peligro la integridad física de los visitantes o la inocuidad de los productos que se elaboran en las plantas donde se desarrolla el Carozzi Puertas Abiertas.

Debemos recordar que el Carozzi Puertas Abiertas se lleva a cabo en instalaciones productivas de alimentos y oficinas donde trabaja gente, nuestra Familia Carozzi, por lo que tanto la seguridad de nuestros colaboradores como la de nuestros visitantes es nuestra mayor preocupación, siendo el principal objetivo que CAROZZI PUERTAS ABIERTAS sea realmente una experiencia que jamás podrán olvidar.

La institución que solicita el Carozzi Puertas Abiertas libera de toda responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas acá señaladas, así como de cualquier actitud propia o de los visitantes que pusiera en riesgo su integridad, renunciando desde ya a cualquier acción al respecto.

Agradecemos su colaboración, y los esperamos pronto en nuestra casa...en nuestro Carozzi Puertas Abiertas!

EQUIPO CAROZZI PUERTAS ABIERTAS